

# 夜間や休日の事故受付について 24 時間事故受付ご案内

弊社は月曜日から金曜日の平日朝 9 時から夕方 5 時まで電話受付を行っておりますが、休日や夜間に事故に遭われて特に自動車事故などで緊急を要する場合は、下記の保険会社の事故受付までお問合せください。

直接、保険会社へ問い合わせる場合は、契約者の特定と契約内容の確認のため、なるべくご自身の証券番号をご確認の上、お問合せください。証券番号が不明の場合は、契約者名や自動車の場合、登録番号などの情報をお申し出ください。なお、保険会社へ直接お電話される場合は対応品質向上および通話内容の記録のため録音されますことをご了承くださいます様、お願い申し上げます。

## AIG損害保険のご契約者さま

自動車事故 **0120-416-652**

ロードサービス **0120-416-652**

その他事故 **0120-01-9016**

## 三井住友海上火災保険のご契約者さま

自動車事故 **0120-258-365**

おクルマQQ隊 **0120-096-991**

その他事故 **0120-258-189**

## 損害保険ジャパンのご契約者さま

自動車事故 **0120-256-110**

ロードアシスタンス **0120-365-110**

その他事故 **0120-727-110**

### — 交通事故の場合 —

- ①ケガ人の救助・救急へ連絡、そして安全な場所へ
- ②警察へ連絡
- ③相手方を確認(名前・連絡先・ナンバー・保険会社名)
- ④事故状況と目撃者の確認と連絡先を聞いておく
- ⑤保険会社へ連絡
- ⑥その場では示談交渉せず、保険会社に委ねる旨を伝える

